

Договір публічної оферти про надання стоматологічних послуг

Цей договір є публічною офертою (згідно зі ст. 641 Цивільного кодексу України), адресованою фізичним особам, які відповідають вимогам цього Договору, та є офіційною пропозицією фізичної особи-підприємця [ПІБ стоматолога], який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, надалі — «Виконавець».

Виконавець зобов'язується надати стоматологічні послуги, а Замовник — оплатити та прийняти ці послуги відповідно до умов, викладених у цьому договорі.

1. Визначення термінів

1.1. Сайт — веб-сторінка Виконавця в Інтернеті, доступна за адресою <https://rogov.com.ua>, яка містить інформацію про Виконавця, послуги, ціни, графік роботи тощо.

1.2. Замовник — будь-яка дієздатна фізична особа, яка звертається до Виконавця з метою отримання стоматологічних послуг та здійснює акцепт цієї оферти.

1.3. Акцепт оферти — повне та безумовне прийняття Замовником умов цього Договору шляхом подання заявки на прийом, усного підтвердження, електронної форми або фактичного звернення за послугою.

1.4. Послуги — медичні послуги в сфері стоматології, що надаються Виконавцем у межах його кваліфікації: консультації, діагностика, лікування, профілактика, хірургічні маніпуляції, ортодонтія, протезування тощо.

1.5. Прейскурант — чинний перелік послуг з цінами, оприлюднений на сайті або наданий у письмовому/електронному вигляді адміністратором клініки.

1.6. Договір — цей документ, який є публічною офертою і регулює відносини між Виконавцем та Замовником.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець надає, а Замовник оплачує стоматологічні послуги згідно з умовами цього Договору.

2.2. Замовник самостійно обирає послуги, ознайомившись із їх вартістю та характером.

2.3. Договір укладається шляхом акцепту оферти. Фактичне звернення за послугами означає повне прийняття умов цієї оферти.

3. Умови надання послуг

3.1. Замовник звертається до клініки особисто, телефоном або через сайт.

3.2. У випадку згоди Замовника з орієнтовним планом лікування і вартістю послуг — виконується запис на прийом.

3.3. Послуги надаються у приміщенні клініки за адресою, вказаною на сайті, у погоджений час.

3.4. У разі потреби Виконавець має право залучити інших фахівців або перенести час надання послуги, попередньо погодивши це із Замовником.

3.5. Послуги вважаються належно наданими після їх фактичного надання та/або підписання Замовником медичної документації (у т.ч. інформованої згоди).

3.6. Замовник розуміє, що стоматологічне лікування може включати непередбачувані ускладнення, пов'язані з індивідуальними реакціями організму.

3.7. Замовник зобов'язується надати всю відому йому інформацію про свій стан здоров'я та проходження лікування в інших медичних установах, що можуть впливати на результати стоматологічного лікування.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

- Надати послуги відповідно до медичних стандартів;
- Забезпечити конфіденційність персональних та медичних даних Замовника;
- Повідомити Замовника про можливі ризики, ускладнення та альтернативи лікування.

4.2. Замовник зобов'язується:

- Надавати достовірну медичну інформацію;
- Виконувати рекомендації лікаря;
- Оплатити вартість наданих послуг згідно з прейскурантом;
- Підписати інформовану згоду перед початком лікування;
- Повідомляти про будь-які зміни у своєму самопочутті, які можуть впливати на процес лікування або його результат.

4.3. Сторони мають право:

- Змінити або скасувати дату та час візиту за взаємною згодою;
 - Вимагати належного виконання умов цього договору.
-

5. Вартість послуг і порядок розрахунків

5.1. Вартість послуг визначається відповідно до прейскуранта, чинного на момент надання послуг.

5.2. Розрахунок може здійснюватися готівкою, банківською картою або іншим погодженим способом.

5.3. У випадку передплати або часткової оплати, остаточна оплата здійснюється одразу після завершення відповідного етапу лікування.

5.4. У разі відмови Замовника від послуг після початку лікування, оплата не повертається.

5.5. В окремих випадках Виконавець може погодити повернення коштів за невикористані або неякісно надані послуги відповідно до внутрішніх політик клініки.

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за:

- наслідки, що виникли в результаті порушення Замовником рекомендацій або режиму лікування;
- ускладнення, які з'явилися внаслідок індивідуальних особливостей організму Замовника або хронічних захворювань, не повідомлених Виконавцю;

- результати лікування, якщо Замовник перервав або змінив курс лікування самостійно.

6.3. Замовник несе відповідальність за:

- достовірність наданої медичної інформації;
- своєчасну оплату послуг;
- виконання медичних рекомендацій та приписів лікаря.

6.4. У разі виявлення порушень з боку Замовника, Виконавець має право відмовити у подальшому наданні послуг.

6.5. У випадку невиконання або неналежного виконання послуг з вини Виконавця, Замовник має право вимагати безкоштовного усунення недоліків або, у разі неможливості — часткового повернення коштів.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили, які виникли незалежно від волі Сторін і унеможливили повне або часткове виконання зобов'язань.

7.2. До таких обставин належать: стихійні лиха, пожежі, повені, землетруси, військові дії, страйки, зміни в законодавстві, карантин, пандемії, технічні збої або інші обставини, які Сторони не могли передбачити або уникнути.

7.3. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання у зв'язку з настанням форс-мажору, повинна повідомити іншу сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання таких обставин, надавши підтвердження від уповноваженого державного органу.

7.4. Виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

8. Конфіденційність і захист персональних даних

8.1. Замовник надає Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних» з метою належного виконання умов цього Договору.

8.2. Виконавець зобов'язується не розголошувати третім особам інформацію, отриману від Замовника, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

8.3. Замовник має право відкликати згоду на обробку персональних даних, письмово звернувшись до Виконавця. У такому разі Виконавець має право припинити надання послуг.

9. Вирішення спорів

9.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами під час виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

9.2. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він передається на розгляд до суду згідно з чинним законодавством України.

9.3. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим.

10. Заключні положення

10.1. Актуальна версія цього Договору оприлюднена на сайті Виконавця та є доступною для ознайомлення в будь-який час.

10.2. Замовник підтверджує, що ознайомлений з умовами цього Договору до моменту звернення за послугою та повністю їх приймає.

10.3. Цей Договір укладається без підписання письмового примірника і має юридичну силу з моменту акцепту Замовником умов цієї публічної оферти.

10.4. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, з обов'язковим розміщенням нової редакції на сайті. Нові умови застосовуються до всіх послуг, які будуть замовлені після дати публікації нової редакції.

11. Інтелектуальна власність

11.1. Усі матеріали, що розміщуються на сайті Виконавця (включаючи текстовий, візуальний, фото- та відеоконтент), є інтелектуальною власністю Виконавця або використовуються на законних підставах.

11.2. Будь-яке копіювання, відтворення, розповсюдження або інше використання зазначених матеріалів без письмової згоди Виконавця заборонене.

11.3. Замовник не набуває жодних прав інтелектуальної власності на будь-які інформаційні або рекламні матеріали, передані йому у межах взаємодії з Виконавцем.

12. Медичні застереження

12.1. Замовник усвідомлює, що результати стоматологічного лікування можуть залежати від багатьох індивідуальних чинників, включаючи загальний стан здоров'я, наявність супутніх захворювань, дотримання приписів лікаря тощо.

12.2. Виконавець не гарантує абсолютне досягнення попередньо обговореного естетичного або функціонального результату у кожному випадку.

12.3. У процесі лікування Виконавець має право коригувати план лікування відповідно до фактичного клінічного стану пацієнта з обов'язковим інформуванням Замовника.

12.4. Попередній розрахунок вартості є орієнтовним та може бути змінений у зв'язку з виявленими під час лікування факторами. Замовник підтверджує це підписанням інформованої згоди.